

思凌科技

**UNICORN ED2 電子報/簡訊/傳真
管理軟體**

商品規格書

www.slink.com.tw

商品簡介	3
軟體特點	3
功能說明	6
功能示範(發送網頁編輯電子報).....	11
作品展示	14
系統規劃應用	16
商品採購及測試資訊	17
關於思凌	18

商品簡介



科技的進步，它也改變了人們傳統的接收訊息模式，從傳真、信件、到行動簡訊，隨著上網及行動人數的不斷增加，的根據資策會統計在 2010 年國內經常性上網人數已經達到 1600 多萬人口。

UNICORN ED2 電子報/簡訊/傳真管理系統，是一套建立在 CRM(客戶資源管理)的概念基礎上，讓企業或組織能輕易的與會員或客戶連繫的管理工具，系統包含的會員模組、網頁電子報發送模組、傳真發送模組、簡訊模組及外部會員管理模組等，無論企業或組織都能相當容易的透過這套系統維護與會員或客戶的關係。

透過 UNICORN ED2 系統，每封發送過的電子報、簡訊或傳真皆會記錄於資料庫中，隨時提供查詢及再次發送，而每次的寄送系統都會紀錄發送數，會員或客戶點閱電子報後，系統也會自動記錄，能統計電子報的開信數，以便企業或組織分析，系統也支援電子報發送鎖定功能，以避免電子報內容更改，寄送出錯誤的電子報內容。

UNICORN ED2 也設計了使用者權限管控機制，可以規劃 A 系統使用者只可以發送電子報，B 系統使用者可以管理使用者名單等。

思凌科技的 UNICORN ED2 電子報/簡訊/傳真 管理平台，以會員關係管理 (CRM) 的概念設計，可以簡單協助企業以電子報、簡訊及傳真來完成與會員聯繫的作業，再在這業務競爭的雲端時代，是企業或組織都需要建置的一套會員或客戶關係的系統工具。

軟體特點

軟體特點	說明
三位一體	可以對建立的會員資料、進行電子報、簡訊及傳真方式的資訊傳遞，以滿足企業或組織單位的會員關係維護需求。
操作容易	可以輕鬆的建置在思凌科技網路晶片 (ORION-CS, MARS-CS2) 上，使用 WEB 2.0 的技術開發，

	所強調的便是簡易的操作，只要會上網，便能夠輕易的使用它來管理、建立企業電子報/簡訊/傳真 管理系統。
權限管理機制	內建彈性的權限管理機制，可以相當容易的針對不同操作者給予不同的功能使用權限，如可以給 A 使用者只有發送電子報權限，而給 B 使用者只有發送簡訊權限等。
雙層會員群組	內建雙階層會員群組模式，透過雙階層的會員管理模式，分類會員資料更加的容易。
會員管理	內建會員管理機制，企業或單位可以匯入匯出會員名單，依條件搜尋的過濾資料，匯到新群組。 匯入會員名單時，UNICORN ED2 會自動做郵件位置檢核，如果為重複郵件位置，則不會建立。
內建背景及圖片管理	內建電子報背景及圖片管理，企業或單位可以設計專屬的背景圖檔，或圖片來設計電子報，比起一般的電子信件，給於收件會員更好的感受。
多群組過濾發送	可以同時選擇多個會員群組作發送名單，系統會自動過濾重複郵件位置、手機號碼或傳真號碼，不會浪費資源。
雙信件發送模式	設計是以會員單封發送方式(可設定間隔秒數)，並可以設定使用系統寄信帳號(預設為 nobody)或真實帳號(可設定系統寄件者帳號)來進行寄信作業。
客製電子報管理	除了用系統提供的網頁編輯器編輯電子報內容外，企業或組織單位也可以自行客制設計電子報，系統提供線上管理功能。
可自行設計各種回函表單	可以自行設計各種回函表單，如訂購單、報名表等，可以選擇為表單物件附加，或提供表單資料輸入連結附加，以便收集會員相關資料。
電子報內容及連結點閱統計	寄送的電子報，系統能夠統計點閱次數，並可以設定特定網頁連結，來統計連結點閱次數，資料並可以匯出下載。
電子報內容及連結點閱通知(*)	寄送的電子報或特定網頁連結，當會員點閱後，可設定立即發送信件通知，幫助掌握會員動向及會員聯繫時間。

可設定取消訂閱功能	可以設定表單送發時是否附加取消訂閱連結，並讓會員自行取消訂閱，會員取消電子報訂閱時，發送郵件訊息通知管理者。
可設定網頁電子報功能	每封發送完成的電子報，皆可以自動變成網頁型錄，並可設定提供網頁連結列表，方便點選觀看。 並可設定是否啓用，網頁電子報連結，提供會員直接觀看網頁電子報。
敬語及屬名功能	可以設定電子報或簡訊在發送時，是否要會員姓名開頭加上敬語及結尾加上屬名，如敬語親愛的 XXX，如屬名 XXX 敬上，讓客戶更備感尊榮。
具備審核功能(*)	可以設定啓用電子報、簡訊及傳真審核機制，所有發送資料都會先轉送到審核管理中，等待審核後，才正式寄送，以避免不正確的資訊內容寄送給會員。
具備鎖定功能	可以針對電子報進行鎖定，鎖定後的電子報便無法進行修改，確保資料一致。
自訂罐頭簡訊	可以自建常用罐頭簡訊內容，會員簡訊發送時，可以自罐頭簡訊中直接帶入，免去再次輸入文字的時間。
支援外部系統整合	UNICORN ED2 支援外部會員系統的整合，透過 UNICORN ED2 外部程式的 API 參數呼叫，讓資訊開發公司能進行資料整合到原有系統中。
支援排程發送(*)	UNICORN ED2 支援發送排程設定，讓整個會員聯繫作業更加的具備彈性，系統並會自動記錄下每次排程執行時間，以提供更好的時間安排資料。

加註(*)著，為進階版才提供的功能

功能說明

使用者前端

會員取消訂閱	會員可以輸入自己的郵件後，取消訂閱，以符合網路規範，會員自行作主是否訂閱的權益。
會員電子報回函	會員在輸入回函資料後，出現資料確認頁面及網頁會員輸入回函介面(附加連結使用)，方便輸入回函資料。
網頁電子報展示	提供網路網頁電子報觀看，以確保會員能真正看到電子報訊息。
網頁電子報列表	提供設定開放電子報列表，電子報列表及查詢功能，方便會員隨時查詢歷史電子報內容。
會員訂閱系統(*)	提供開放式會員訂閱系統，讓會員能自行加入會員，訂閱電子報、傳真或簡訊。

管理者後台

密碼變更	各操作者可以自行變更自己的密碼。
認證密碼變更	管理者可以變更外部認證程式的認證密碼。
使用者管理	UNICORN ED2 內建權限功能，可以設定每個使用管理者不一樣的權限，而在使用者登入後，出現不一樣的功能使用。
群組管理	UNICORN ED2 內建雙階層群組管理功能，總管理者可以自行定義多個群組及子群組，將會員資料分類，UNICORN ED2 的會員群組關係是屬於一對多模式，亦即一個使用者可以隸屬於多個群組，如此電子報及簡訊發送時的會員發送運用更加靈活。
會員管理	UNICORN ED2 內建會員管理功能，可以自行匯入匯出會員資料，亦具備搜尋頁面，並可依群組搜尋別類，幫

	<p>助您可以快速找到某個會員資料。</p> <p>新增及匯入資料時，可以彈性選擇是否進行郵件位置檢核，以避免會員郵件位置資料重覆，並具備自訂條件群組自動建立功能，讓群組分類更快速。</p>
電子報管理/基本設定	<p>基本設定可以設定一些與電子報相關的基本設定，如電子報附加自動取消連結、附加自動表單回函及附加方式（表單物件或線上資料填寫連結），並可在此設定是否開啓審核功能等。</p>
電子報管理/回函表單管理	<p>UNICORN ED2 可以自行設計多種樣式電子報附加表單，如會員報名表單、統計表單等各種名稱內容的表單以供電子報發送時附加，如報名表。</p> <p>會員可以直接填寫表單內容，回傳後以便應用、統計。</p>
電子報管理/背景及內容圖片管理	<p>內建 20 種背景，並可以視企業或組織的需求不斷新增背景，UNICORN ED2 亦可以簡易將電子報內容相關圖片上傳，以插入在電子報中傳送給會員。</p>
電子報管理/電子報統計連結管理	<p>可以建立特定的網頁連結，隨著電子報發送，系統會自動統計點閱此連結的點閱數，以便資料分析。</p>
電子報管理/電子報群組管理	<p>可以針對電子報內容做群組分類，以便更容易分類電子報內容，以方便在發送時找尋。</p>
電子報管理/內容編輯管理	<p>可以在此利用網頁編輯器，編輯電子報內容以進行寄送或傳真，在此並可以觀看每個電子報每次發送的點閱數。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 可以選擇單背景或雙背景，雙背景為標準 A4 大小。 ■ 是否附加表單連結，並內建網頁編輯器，只要會具備基本電腦操作，便可以進行編輯電子報。 <p>目前設計附加表單，附加取消連結、線上網頁連結及統計連結等，皆可依每個電子報內容隨意選擇是否附加，更加的彈性。</p>

電子報管理/發送管理	<p>可針對每封發送過的電子報留下發送記錄，企業或組織可以快速的找尋任何一封發送過的電子報發送資料，並可以立即重新發送，UNICORN ED2 電子報發送亦內建許多如下優質功能選項</p> <ul style="list-style-type: none"> I 可以選擇多個群組作為發送目標，自動過濾出多群組中的相同使用者郵件位置，只會發送一次電子報給重複的會員。 I 可以統計每次發送的開信點閱數，並可匯出資料成 CSV 檔，以便其他應用 I 可以支援附加抬頭及署名寄送，信件開頭加上會員姓名，如親愛的 OOO 先生，信件結尾加上署名，如思凌科技 敬上
電子報管理/回函管理	<p>電子報如有使用附加表單回函時，其會員填寫的回函資料，便可以查詢管理。</p> <p>UNICORN ED2 會自動幫助統計目前回函總數，並可以直接匯出回函為 CSV 檔，以便其他應用。</p>
電子報管理/電子報審核管理(*)	<p>如有設定電子報審核，在此可以審核待審核中的電子報內容。</p>
傳真管理/基本管理	<p>可設定傳真發送帳號及設定是否審核。</p>
傳真管理/傳真發送管理(支援國際傳真)	<p>可針對每次發送過的傳真留下發送記錄，企業或組織可以快速的找尋任何一封發送過的傳真資料，並可以立即重新發送</p> <ul style="list-style-type: none"> I 如可選擇集體傳真或個別傳真(亦可多使用者) I 可以傳真 WORD 及 PDF 附加檔案
傳真管理/傳真審核管理(*)	<p>如有設定傳真審核，在此可以審核待審核中的傳真內容。</p>
簡訊管理/基本管理	<p>可以於此設定簡訊發送帳號，並會立即顯示目前帳號剩</p>

	餘通數等資料。
簡訊管理/罐頭管理	UNICORN ED2 內建 20 種簡訊罐頭，並可以視企業需求不斷新增專屬的簡訊罐頭，以便在作簡訊發送時，立即輸入，節省打字輸入時間。
簡訊管理/陌生簡訊申請	<p>陌生簡訊為依照自訂的過濾條件，如年齡、性別及所在地區等，向國內 4 大電信公司申請（一次只能選擇一家），自他們的用戶資料庫中過濾符合資料的手機用戶，並發送申請的簡訊內容給符合條件的手機用戶。</p> <p>UNICORN ED2 提供陌生簡訊線上申請表單服務，只需要依照表單欄位正確填寫，思凌科技或思凌科技經銷商便會聯絡，並確認報價，協助完成申請服務。</p>
簡訊管理/簡訊發送管理	<p>可針對每次發送過的簡訊作下發送記錄，企業可以快速的找尋任何一封發送過的簡訊資料，並可以立即重新發送，UNICORN ED2 簡訊發送亦內建許多優質功能選項，</p> <ul style="list-style-type: none"> 如可選擇集體發送或個別發送(亦可多使用者) 可以選擇罐頭簡訊 可插入快速符號 只要會基本電腦操作便可以發送簡訊。 可以支援附加抬頭及署名寄送，簡訊開頭加上會員姓名，如親愛的 OOO 先生，簡訊結尾加上署名，如思凌科技 敬上 <p>UNICORN ED2 可以選擇多個群組作為發送目標，並會自動過濾出多群組中的相同使用者手機號碼(包含多種格式 0X00000000,X00000000,0X000-000-000)，只會發送一通簡訊給重複的會員。</p>
簡訊管理/簡訊審核管理(*)	如有設定簡訊審核，在此可以審核待審核中的簡訊內容。
記錄檔檢視	UNICORN ED2 系統的事件皆會記錄於記錄檔中，期間的各使用者編修、新增，電子報/簡訊發送狀況皆會記錄

	下來，已方便企業或組織單位查核。
線上操作系統	UNICORN ED2 提供線上操作系統，提供主題式的問答，並提供循序的說明方式。
排程管理(*)	可以自訂電子報、簡訊、或傳真的傳送排程。

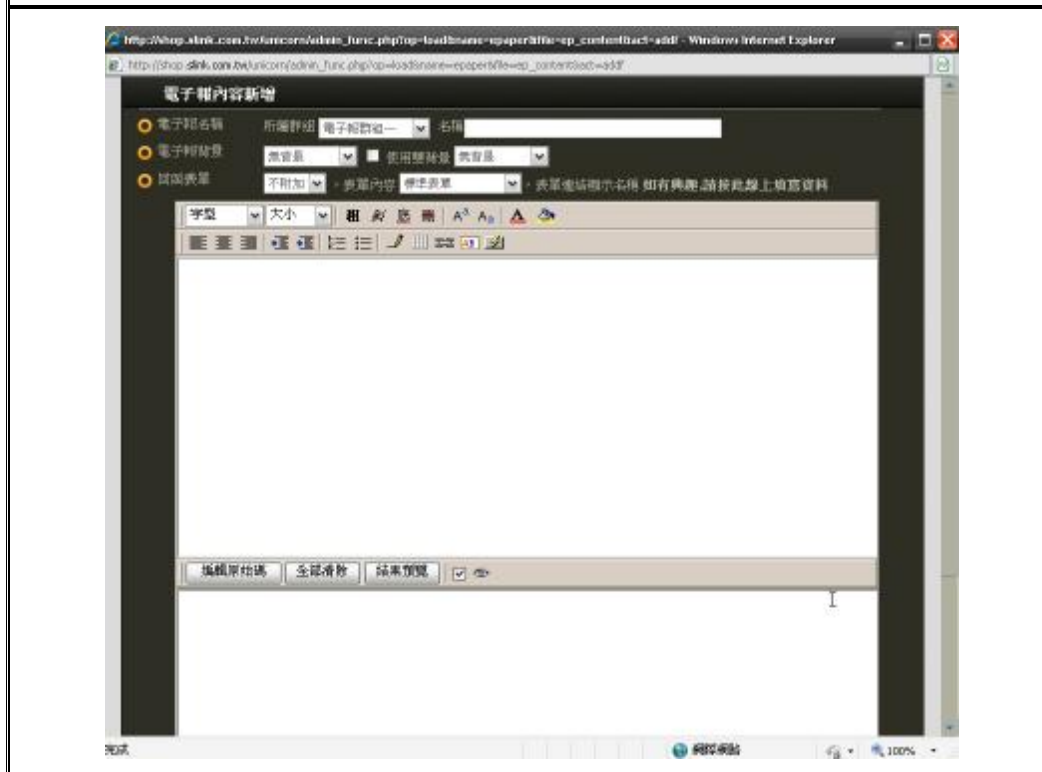
加註(*)著，為進階版才提供的功能

功能示範(發送網頁編輯電子報)

1. 登入帳號及密碼後，進入電子報系統於左方選單中選擇【電子報管理】



2. 點選內容編輯管理後，右上方選擇【新增】便會跳出一個新視窗



3. 新視窗開啓後，即可開始編輯



4. 操作中，可以點選【電子報預覽】，預覽設計的電子報



5. 按下發送管理後，右上方選擇【新增】便會跳出一個新視窗



6. 新視窗開啓後，選擇要發送的會員，電子報內容選擇剛剛編輯的電子報內容，點選發送即完成。





系統規劃應用

1. 行銷文件管理

一般企業可以放置行銷專業文件電子報於系統中，透過系統的電子報、傳真發送機制，隨時隨地的傳送相關文件到客戶手上，即時處理。

2. 公文文件管理

公協會可以將要發送給會員的公文，統一整理成電子報檔案，隨時隨地的發送給會員，不需要再花費傳統的郵寄費用，省時省力，並且可以利用回函表單的設計報名表，透過網路或傳真取得會員報名資料。

3. 會員資料管理

可以當作公司專屬的雲端會員管理系統，隨時隨地，只需要透過網路就可以隨時查詢會員或客戶資料，不用擔心要連繫的重要人物，資料沒在手機聯絡簿上，並可以透過每個會員姓名的簡訊寄送，讓會員更感窩心。

4. 專屬電子報服務

企業、政府機關或學校，可以提供網站會員加入服務，定期提供電子報服務，並可透過系統的點閱記錄，了解電子報開信狀態，了解目前電子報訊息的發布情形，以便隨時改進電子報內容。

5. 企業專業會員行銷工具

企業可以建置為企業專屬 CRM 系統工具，通過系統來與客戶聯繫感情及進行行銷分析，如透過連結點閱或電子報點閱，來分析客戶對於何種商品、行銷文字最感興趣，以便企業準確的抓住客戶的心。

6. 大專院校電子報上課教材

鑒於電子報行銷已經是日前雲端時代的顯學，大家都知道要寄送電子報，但是何種電子報內容、主旨，能讓會員或客戶願意開信觀看，便不只是理論上的文字說明能夠說清楚的讓學生了解，透過系統的電子報點閱分析，讓能學生在實戰中學習，了解電子報開如何設計、下標語客戶才會點閱。

更多的應用等待著大家的發現

商品採購及測試資訊

品名	內容	售價
UNICORN ED2 進階套件組	<ul style="list-style-type: none">UNICORN ED2 系統進階版無會員人數限制(資料庫限制，約 10 萬人)支援排程設定支援審核機制附贈 ORION-CS 晶片	78,000
UNICORN ED2 入門套件組	<ul style="list-style-type: none">UNICORN ED2 系統一般版會員人數限制 1 萬人附贈 MARS-CS2 晶片	58,000

以上價格含稅，不含安裝費用，附贈的晶片，本公司保留異動及停止贈送的權力

註：

為確保信件寄送品質，採購單位需自備以下設備

1. 一般電腦主機(請於正式裝機前與安裝廠商確認規格)
2. 固定網路位置及網域名稱



商品測試網址

<http://shop.slink.com.tw/unicorn/>

帳號：admin

密碼：1234

本系統僅提供介面操作測試，請勿匯入大量名單進行發送，謝謝。

關於思凌

思凌科技(Slink Technology Corp.) 於 2002 年 11 月成立於高雄，由一群對於安全的企業網路建制有相當經驗的軟體研發技術人員所組成，因為著眼於網路的興起，對於企業而言，e 化已是無法阻檔的趨勢，如何以最低成本架構起企業的基本 e 化方案，各種簡單管理的網路裝置產品，就成爲一種趨勢，思凌科技便致力於此類型產品的開發設計，簡單的網路管理介面，內建單一功能的網路服務功能，如郵件、網頁服務、郵件防護及垃圾郵件處理等，將複雜的網路管理簡單化，提供企業另一類型的解決方案。



2005 年開始，思凌亦開始設計開發以伺服器晶片爲基礎的應用軟體，如購物平台軟體、電子報/簡訊管理軟體等，提供企業，校園機關等依應用面的軟體方案，2007 年更勾勒出網路購物平台完整的整合方案，與多家的網路服務及軟體公司合作，提供商家完整購物的一次性藍圖。

並於 2009 年再度推出新一代的 ORION-CS 應用式伺服器管理晶片，提供企業、校園更多樣的選擇，2010 年更推出 CLASSWARE 班級雲端系統，方便校園班級建構自己的小雲端。

2011 年再度推出電子報二代商品 UNICORN ED2，再加入傳真功能，幫助企業或組織單位完成全面性的會員關係聯繫維護作業。